



Information zur Barrierefreiheit

Die FLYERALARM GmbH ist bemüht, ihre Webseiten im Einklang mit den nationalen und europäischen Rechtsvorschriften des Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes (BFSG) und des European Accessibility Act (EAA) barrierefrei zugänglich zu machen.

Diese Information zur digitalen Barrierefreiheit gilt für unsere Webseite <https://flyeralarm.digital>.

Beschreibung der Dienstleistung

Die Website www.flyeralarm.digital ist das digitale Marketing- und Kommunikationsportal der FLYERALARM-Gruppe. Sie bietet Unternehmen, Selbstständigen, Organisationen und Agenturen eine zentrale Plattform zur Erstellung, Veröffentlichung und Vermarktung von digitalen Inhalten. Insbesondere bieten wir die Produkte Websites und Online-Shops, Digitale Werbung (Online-Marketing) sowie Branchenlösungen, Kampagnen-Pakete und Ratgeber.

Beschreibung und Erläuterungen, die zum Verständnis der Durchführung der Dienstleistung erforderlich sind

Um bei uns im Webshop bestellen zu können, benötigen Sie für einige Produkte ein Kundenkonto. Bei einigen Produkten besteht jedoch auch die Möglichkeit, diese als Gast zu bestellen. Ob für das jeweilige von Ihnen gewünschte Produkt ein Kundenkonto notwendig ist oder auch eine Gastbestellungsmöglichkeit besteht, wird im Checkout-Prozess angezeigt. Der Registrierungsprozess für ein Kundenkonto ist nach derzeitigem Stand weitestgehend barrierefrei gestaltet. Die Registrierung eines Kundenkontos starten Sie über den Button auf welchem eine Person abgebildet ist oben rechts auf der Webseite mit der Beschreibung „Mein Konto“. Über diesen Button können Sie sich in ein bestehendes FLYERALARM.com Kundenkonto einloggen oder die Registrierung eines neuen Kundenkontos starten.

Die einzelnen Produkte bieten wir in verschiedenen Zusammenstellungen (z.B. hinsichtlich Zielgruppe, Ausspielungsort und Budget bei Werbekampagnen) und Mengenauswahl an. Es bedarf daher einer Auswahl Ihrerseits anhand der beim jeweiligen Produkt vorhandenen Auswahlmöglichkeiten.

Im Rahmen Ihrer Bestellung in unserem Webshop müssen sie zudem in der Regel eine eigene Datei mit dem Inhalt der von Ihnen gewünschten Werbemedien (Grafik, Video oder PDF) hochladen.

Die von uns angebotenen Services können entweder eigenständig durch die Kundschaft genutzt werden oder mit Unterstützung durch das Team von FLYERALARM Digital beauftragt und umgesetzt werden.

1. Selbstständige Durchführung (Do-it-yourself)

Kundinnen und Kunden können sich auf der Plattform registrieren und anschließend digitale Produkte selbst erstellen, konfigurieren und veröffentlichen. Dazu gehören insbesondere:

- Erstellung von Websites und Online-Shops mittels intuitivem Webbakasten,
- Anlegen und Gestalten digitaler Werbekampagnen (z. B. Google Ads, Social Media Ads),



- Buchung von Zusatzdiensten wie Domain, Hosting, Datenschutz-Pakete oder Performance-Messung.

2. Durchführung durch beauftragten Service (Full-Service)

Alternativ kann die Kundschaft die Dienstleistung durch das FLYERALARM Digital Team durchführen lassen. In diesem Fall übernimmt das Unternehmen:

- die komplette Konzeption, Gestaltung und Umsetzung der Website oder Kampagne,
- die technische Einrichtung (inkl. Hosting, E-Mail, Rechtstexte, Tracking),
- die Anpassung an barrierefreie Anforderungen (z. B. einfache Sprache, Kontrastwahl, Navigation),
- die laufende Betreuung, Wartung und inhaltliche Pflege nach Wunsch.

Die Durchführung erfolgt dabei in enger Abstimmung mit der Kundschaft.

Erfüllung der Barrierefreiheitsanforderungen

Hinsichtlich der Erfüllung der Barrierefreiheitsanforderungen richten wir uns nach den Kriterien der Web Content Accessibility Guidelines („WCAG“) in der Version 2.2.

Insbesondere der Prozess zum Kauf von Produkten in unserem Webshop ist dabei so ausgestaltet, dass dieser den WCAG Kriterien weitestgehend entspricht. Der derzeitige Umsetzungsstand stellt dabei sicher, dass die wichtigsten Funktionen im Webshop (z.B. Registrierung, Durchführung von Bestellungen, Nutzung und Interaktion mit dem Kundenkonto) weitestgehend barrierefrei zur Verfügung gestellt werden.

Wir arbeiten kontinuierlich daran die Barrierefreiheit unserer Webseite zu verbessern um sicherzustellen, dass unsere Webseite für alle Nutzer zugänglich ist und die Anforderungen der Barrierefreiheit größtmöglich abdeckt.

Kontakt

Sollten Sie auf eine Barriere stoßen oder Fragen oder Anliegen zur Barrierefreiheit unserer Webseite haben, erreichen Sie uns telefonisch unter +49 (0)931 46584-022 per E-Mail an info@flyeralarm.digital oder postalisch unter folgender Adresse:

FLYERALARM GmbH
Rechtsabteilung
Alfred-Nobel-Str. 18
97080 Würzburg

Zuständige Marktüberwachungsbehörde

Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF)

Anfragen können bis zur formalen Errichtung des MLBF gerichtet werden an:



MLBF (in Errichtung)

c/o Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Gleichstellung Sachsen-Anhalt
Postfach 39 11 55
39135 Magdeburg

Tel.: (0391) 567 4530

E-Mail: [MLBF\(at\)ms.sachsen-anhalt.de](mailto:MLBF(at)ms.sachsen-anhalt.de).

Diese Information zur Barrierefreiheit wurde am 24.06.2025 erstellt.